



Политика обработки
персональных данных
Пользователей сайта
<https://ritg.ru>
Утверждено: 10.01.2026 года

Политика обработки персональных данных ООО «РИТГ»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и определяет позицию Оператора в отношении обработки персональных данных, порядок и условия их обработки, цели сбора, меры, направленные на защиту прав субъектов персональных данных.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить о физических лицах (далее – Пользователи) при использовании ими сайта Оператора, расположенного по адресу: <https://ritg.ru>.

1.3. Действие Политики распространяется исключительно на сайт ritg.ru. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2. Основные понятия

2.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). В рамках настоящей Политики к таким данным относится номер телефона, предоставляемый Пользователем через форму обратной связи на Сайте.

2.2. **Оператор персональных данных** – ООО «РИТГ» (ОГРН: 1117746326486, ИНН: 772774245875), место нахождения: 432001, Российская Федерация, г. Ульяновск, ул. Карла Маркса, д. 71.

2.3. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

3. Принципы и условия обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.3. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

3.5. Оператор обрабатывает персональные данные при наличии одного из следующих условий:

- получение согласия Пользователя на обработку его персональных данных;
- достижение целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом;
- осуществление прав и законных интересов Оператора либо третьих лиц.

3.6. Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

4. Цели сбора и обработки персональных данных

4.1. Оператор собирает и обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно в следующих целях:

- осуществление связи с Пользователем для обработки его запроса, направленного через форму обратной связи на Сайте;
- предоставление Пользователю информации об услугах и деятельности Оператора по его запросу;
- исполнение обязательств в рамках договорных отношений с Пользователем (в случае заключения договора).

4.2. Оператор не осуществляет сбор персональных данных в целях:

- формирования и ведения баз данных для дальнейшего коммерческого использования;
- осуществления любых видов рекламных или иных рассылок без отдельного явного согласия Пользователя.

5. Перечень обрабатываемых персональных данных и способ их получения

5.1. В рамках функционирования Сайта ritg.ru Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователей:

- **номер телефона** (указывается Пользователем в форме обратной связи для связи с Оператором).

5.2. Номер телефона предоставляется Пользователем добровольно при заполнении формы обратной связи на Сайте.

5.3. **Особая отметка о способе обработки:** полученный номер телефона **не сохраняется (не хранится)** в какой-либо базе данных или на каких-либо носителях Оператора. Обработка персональных данных осуществляется исключительно в момент получения запроса: номер телефона автоматически передается на корпоративный адрес электронной почты

Оператора для осуществления связи с Пользователем и после выполнения этой функции подлежит немедленному уничтожению.

5.4. Оператор не осуществляет:

- сбор каких-либо иных персональных данных (включая, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, адрес места жительства, паспортные данные и т.д.);
- сбор персональных данных с использованием файлов cookie или иных технологий автоматического сбора информации;
- трансграничную передачу персональных данных.

6. Обработка персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации (программных средств электронной почты) и без использования средств автоматизации.

6.2. Оператор не осуществляет передачу персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации (в частности, по запросу уполномоченных государственных органов).

6.3. В связи с тем, что Оператор **не осуществляет хранение персональных данных**, срок обработки персональных данных ограничивается моментом, необходимым для ответа Пользователю, но не может превышать 24 часов с момента получения запроса. По истечении указанного срока персональные данные подлежат безвозвратному уничтожению.

6.4. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7. Согласие на обработку персональных данных

7.1. Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе путем совершения конклюдентных действий – проставления отметки в чек-боксе (графе) «Я принимаю условия Политики обработки персональных данных и даю согласие на обработку моих персональных данных» при заполнении формы обратной связи на Сайте.

7.2. Отметка в чек-боксе не является предварительно заполненной (активной) – Пользователь должен самостоятельно и явно подтвердить свое согласие.

7.3. В случае если Пользователь не желает предоставлять свои персональные данные и/или не согласен с условиями Политики, он обязан воздержаться от заполнения формы обратной связи и/или использования Сайта.

7.4. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления письменного уведомления Оператору по адресу электронной почты: info@ritg.ru. В случае отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в порядке, предусмотренном законодательством.

8. Права субъекта персональных данных

8.1. Пользователь – субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

8.2. Для реализации своих прав Пользователь вправе направить Оператору запрос в письменной форме по адресу: 432001, Российская Федерация, г. Ульяновск, ул. Карла Маркса, д. 71, или в форме электронного документа по адресу электронной почты: info@ritg.ru.

9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

9.1. Оператор назначает ответственное лицо за организацию обработки персональных данных.

9.2. Оператор применяет следующие меры для обеспечения безопасности персональных данных:

- использование защищенных каналов связи при передаче персональных данных по электронной почте;
- применение антивирусных и иных средств защиты информации на технических средствах, задействованных в обработке персональных данных;
- ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным, в соответствии с их служебными обязанностями;
- обеспечение неукоснительного соблюдения установленного порядка уничтожения персональных данных после достижения целей обработки.

9.3. В связи с отсутствием хранения персональных данных Оператор не осуществляет их резервное копирование, не формирует и не ведет баз данных персональных данных.

10. Cookies

10.1. Сайт ritg.ru может использовать файлы cookie – небольшие фрагменты данных, передаваемые веб-сайтом браузеру Пользователя. Файлы cookie не содержат персональных данных и не позволяют идентифицировать Пользователя.

10.2. Пользователь может в любой момент отключить использование файлов cookie в настройках своего браузера. Однако это может повлиять на корректность отображения и функционирования отдельных частей Сайта.

11. Заключительные положения

11.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору по электронной почте: info@ritg.ru.

11.2. В настоящей Политике могут быть внесены изменения в связи с изменением требований законодательства Российской Федерации. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

11.3. Актуальная версия Политики всегда доступна Пользователю на Сайте по адресу: <https://ritg.ru/privacy-policy/privacy.pdf>